**Allgemeine Bestimmungen**

1. **Einleitung**

Gliszen.com, in der Folge auch als das Unternehmen und / oder die Gesellschaft und / oder die Organisation genannt, ist ein Produkt des Joint Ventures der Jaikaski Handelsgesellschaft mit Sitz in 13 Lissant Road, Kingston CSO, Kingston W. I. Jamaika und Guangzhou Gliszen Technology Co., Ltd 1609, Building 3, No. 288, South Shixing Dadao Road, Shibi Street, Panyu District, Guangzhou City, Guangdong, 510630 China.

Das Unternehmen beansprucht für sich die Stellung eines Dienstleisters einzunehmen, und Geschäftstätigkeiten zwischen diversen Herstellern aus China einerseits und den Verbrauchern andererseits federführend zu vermitteln, und beim Warentransport zu unterstützen.

Hierfür erhält das Unternehmen eine Vergütung (Courtage) seitens seiner Kooperationspartner, den Herstellern in China, was gleichermaßen auf die Gliszen.com-Distributionspartner zutrifft.

Das heißt, dass keine der auf dieser Webseite beworbenen Produkte von Gliszen.com hergestellt werden, noch wird die Produktion derer durch Gliszen.com in Auftrag gegeben.

In Anlehnung an diese Definition seitens der Gesellschaft leiten sich die hier verfassten AGBs ab.

Unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, bedarf es der Zustimmung dieser Bestimmungen um auf diesem Portal ein Geschäftsabschluss zu erzielen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen dem internen Änderungsdienst.

Den aktuellen Index entnehmen Sie bitte dem Seitenende (Fußzeile).

Gliszen.com verpflichtet sich über jedwede Änderung, Anpassung, Ergänzung und gegebenenfalls Neugestaltung der AGBs seine Vertragspartner unmittelbar, jedoch spätestens vor einem erneuten Vertragsabschluss, zu informieren.

Weitere verbindliche Regelwerke für alle Vertragsparteien sind in

* der *General Terms and Conditions of Use*,
* dem *Gliszen Code of Conduct* und
* den allgemein gültigen *Private Policy & Data Security* von Gliszen.com

verankert.

Bedingt durch Gliszen.com’s Geschäftsstruktur kommen bei Vertragsabschluss gleich mehrere Unterverträge diverser Interessengruppen mit ein und demselben Ziel zustande.

Gemäß dieses Mehrparteiensystem ist es unabdingbar, dass die Gesellschaft dementsprechend die AGBs definiert und kategorisiert in,

1. *Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Endverbraucher*,
2. *Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für gewerbliche Kunden (B2B*),
3. *Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kooperationspartner*,
4. *Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Distributoren (Vertriebspartner)*,
5. *Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für logistische Dienstleitungen*
6. **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Endverbraucher**
7. Geltungsbereich
8. Vertragspartner
9. Vertragsschluss
10. Widerrufsrecht
11. Preise und Versandkosten
12. Lieferung
13. Zahlung- und Rückerstattungs-Modalitäten
14. Retouren- und Reklamationsmanagement
15. Kommunikation
16. Haftungsausschluss
17. Streitbeilegung
18. Gerichtsstand und Schlussbestimmung
19. Mitgeltende Unterlagen
20. **Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Endverbraucher gelten für alle Geschäftsabschlüsse auf Gliszen.com zwischen den Kooperationspartnern des Unternehmens (den Herstellern) und dem Verbraucher, unter der Mediation (Vermittlung) durch Gliszen.com, im Folgenden auch das Unternehmen und / oder die Gesellschaft und / oder die Organisation genannt. Endverbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1. **Vertragspartner**

Ein einmaliger Vermittlungsvertrag, in der Folge auch kurz Vertrag genannt, kommt zwischen dem Kunden und der Gesellschaft, vertreten durch

Jaikaski, Inhaber: Kimberley Sacha-Gaye Walters, 13 Lissant Road, Kingston CSO, Kingston W. I. Jamaika, Registered at Companies Office of Jamaica - Registration no: 4131/2021, TRN no: 122324595/1 - +1876 421-2979 / [*k-walters@gliszen.com*](mailto:k-walters@gliszen.com)

und / oder

Guangzhou Gliszen Technology Co., Ltd 1609, Building 3, No. 288, South Shixing Dadao Road, Shibi Street, Panyu District, Guangzhou City, Guangdong, 510630 China - Registered at the Guangdong Provincial Government of P.R. China - Registration no: 91440101MA9Y5WUU5 G – +49 178 28812-66/ [*f-jarrar@gliszen.com*](mailto:f-jarrar@gliszen.com)

zustande, der wiederum die Gesellschaft ermächtigt, den Kaufvertrag für den Kunden mit den Kooperationspartnern der Gesellschaft unter Wahrung aller Rechte der Endverbraucher abzuschließen.

Dieser Vertrag gilt mit der erfolgreichen Lieferung des Vertragsgegenstandes an den Kunden als erfüllt.

1. **Vertragsabschluss** 
   1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar, und dienen lediglich zur Orientierung.
   2. Durch Anklicken des Bestell-Buttons [kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab, und Sie werden zur Zahlung aufgefordert, um die Bestellung abzuschließen. Ihr Vermittlungsvertrag kommt zustande.
   3. Sie werden dann eine Bestätigungsmeldung unsererseits per E-Mai erhalten, welche die detaillierte Vertragsmodalitäten beinhaltet.
   4. Gliszen.com wird seinerseits dann bei den herstellenden Kooperationspartner in Ihrem Auftrag eine Order platzieren und die kooperierenden Logistikpartner mit der Auftragsabfertigung beauftragen.
   5. Innerhalb des Abfertigungszeitraums, das entspricht dem Zeitraum zwischen Warenbereitstellung bis zur Versandbestätigung, können Sie jederzeit unentgeltlich den Vermittlungsvertrag kündigen. Hierzu stellt Ihnen Gliszen.com folgendes *cancellation & withdrawal form* bereit, welches Sie ebenso in der Bestätigungsmeldung finden. Ihre geleistete Zahlung wird abzugsfrei und frei von jeglichen Gebühren an Sie zurückerstattet. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
   6. Nach Versandbestätigung ist Ihr Recht auf Kündigung des Vertrages vorläufig verwirkt, jedoch bleibt Ihr Recht auf Widerruf hiervon unberührt – **siehe** **Widerrufsbelehrung**.
2. **Widerrufsrecht**
   1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Ihr Widerrufsrecht erlischt nach 14 Tagen nach erfolgreichem Empfang der Ware (**siehe Widerrufsbelehrung**). Regelungen zur Produkthaftung (z. B. ProdHaftG) und zur gesetzlichen Gewährleistungfrist bleiben von dieser Bestimmung unberührt.
   2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
   3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

***- Widerrufsbelehrung -***

**Widerrufsrecht für Verbraucher**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

* *Jaikaski, Inhaber: Kimberley Sacha-Gaye Walters, 13 Lissant Road, Kingston CSO, Kingston W. I. Jamaika, Registered at Companies Office of Jamaica - Registration no: 4131/2021, TRN no: 122324595/1 - +1876 421-2979 /* [*k-walters@gliszen.com*](mailto:k-walters@gliszen.com),

und / oder

* *Guangzhou Gliszen Technology Co., Ltd 1609, Building 3, No. 288, South Shixing Dadao Road, Shibi Street, Panyu District, Guangzhou City, Guangdong, 510630 China - Registered at the Guangdong Provincial Government of P.R. China - Registration no: 91440101MA9Y5WUU5 G – +49 178 28812-66/* [*f-jarrar@gliszen.com*](mailto:f-jarrar@gliszen.com)*,*

mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail an [*withdrawal@gliszen.com*](mailto:withdrawal@gliszen.com)über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte *cancellation & withdrawal form* verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung-E-Mail über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Sie können das *cancellation & withdrawal form* oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [*www.Gliszen.com*](http://www.Gliszen.com) elektronisch ausfüllen und uns übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Sollten Sie nur eine Teillieferung widerrufen (Teilwiderruf), bewahren wir uns das Recht vor nur den Teil der Versandkosten zu erstatten, der auf diese Teillieferung entfallen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Hierzu senden Sie uns dann bitte eine Kopie des Sendebeleges zu.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

***- Ende der Widerrufsbelehrung -***

1. **Preise und Versandkosten**
   1. Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Netto-Preise und enthalten nicht die gesetzliche Mehrwertsteuer.
   2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten pro Bestellung. Diese können je nach Bestimmungsort und Versandart variieren, wobei Gliszen.com stets bemüht ist seiner Klientel mehrere Optionen der Versandart anzubieten, und in diesem Kontext multiple Optionen zu Versandkosten und Versandzeit zu offerieren – siehe Kapitel 6 „Lieferung“. All diese Informationen werden Ihnen im Warenkorbsystem, noch vor Vertragsabschluss deutlich mitgeteilt. Sämtliche unter Kapitel 5.1. und 5.2. definierten Bestelldetails finden sich ebenso in der übermittelten Bestätigungsmeldung nochmals wieder.
   3. Weitere Steuern und / oder Kosten können gemäß den Bestimmungen zum Import von Produkten in den einzelnen Ländern anfallen und ebenso variieren - siehe hierzu Kapitel 6 „Lieferung“.
2. **Lieferung**

Zur Auftragsdurchführung greift Gliszen.com unter anderem auf die Servicedienstleistungen diverser kooperierender Logistikunternehmen zurück.

Nichtsdestotrotz ist die fristgerechte Lieferung von Bestellartikeln im Wesentlichen auch von lokalen Gegebenheiten geprägt, aus diesem Grunde gelten die Liefermodalitäten wie folgt:

* 1. Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde, sind unsere Liefertermine bzw. Lieferfristen ausschließlich unverbindliche Angaben und dienen lediglich zur Orientierung.
  2. Die Angabe der Lieferfristen kann der Besteller im Warenkorb einsehen. Des Weiteren sind diese ebenso in der Bestätigungsmeldung einsehbar.
  3. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten. Zur ordnungsgemäßen Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers zählen unter anderem:
     1. Die korrekte und unmissverständliche Angabe der designierten Lieferadresse, sofern diese von der Adresse bei der Registrierung abweicht.
     2. Die fristgerechte Bezahlung seitens des Bestellers.
     3. Die Klärung von eventuell anfallenden Einfuhrbestimmungen im Bestimmungsland – hierzu nehmen Sie idealerweise noch vor Vertragsabschluss Kontakt zu der für Sie relevanten Zollbehörde auf.
     4. Die Gewährleistung der Warenannahme bei Lieferung. Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist Gliszen.com berechtigt den hierdurch entstandenen Schaden sowie resultierende Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.
  4. Der Besteller erhält ein Tracking-Ticket, mit dem er den Sendeverlauf nachverfolgen kann.
  5. Bei Lieferverzug kann der Besteller Gliszen.com eine Woche nach Überschreitung der angegebenen Lieferfrist in Textform dazu auffordern binnen einer weiteren angemessenen Frist zu liefern. Hierzu stellt Gliszen.com folgendes *complaint form* bereit, welches idealerweise an den Support unter [*complaint@Gliszen.com*](mailto:complaint@Gliszen.com)zu senden ist. Sollte Gliszen.com binnen dieses Zeitraums nach wie vor nicht seiner pflichtgemäßen Auftragserfüllung nachgekommen sein, obliegt es dem Besteller sofort vom Vertrag zurückzutreten.
  6. Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Bestellers wegen eines Lieferverzuges bleiben unberührt.
  7. **Achtung:** Gemäß Artikel 6.3.3. sind Zollbehörden dazu berechtigt Einfuhrumsatzsteuern und Zölle für Bestellungen aus einem Zweit- bzw. einem Drittland zu erheben. Dies ist mitunter vom Netto-Warenwert der Bestellartikel abhängig und variiert in der Höhe in Abhängigkeit von den gesetzlichen Bestimmungen des Ziellandes. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld zu Ihrer Bestellung bei den für Ihr Land verantwortlichen Behörden ab welchem Betrag Zölle und Steuern erhoben werden, und bis zu welchem Warenwert die Steuer- und Zollfreigrenze gilt.

1. **Zahlungs- und Rückerstattungs-Modalitäten** 
   1. Vor Auftragsausführung beansprucht Gliszen.com stets die Zahlung des kompletten Betrages gemäß den Angaben in der Bestätigungsmeldung.
   2. Zur Zahlung des fälligen Betrages offeriert das Unternehmen Ihnen optionale Zahlungsmodalitäten. Hierbei können für den Kunden Gebühren anfallen, die außerhalb des Einflussbereiches von Gliszen.com liegen.
   3. Erst ab dem Zeitpunkt der vollständigen Begleichung der offenen Summe ist der Auftrag für Gliszen.com rechtsverbindlich.
   4. Für die Rückzahlung von Beträgen, ungeachtet des Auslösers, verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
2. **Retouren- und Reklamationsmanagement**

Gliszen.com fühlt sich seiner Kundenklientel verpflichtet. Gleichwohl die Organisation mit den produzierenden Unternehmen, die hier ihre Waren zum Verkauf anbieten kooperiert, haben wir stets die Kundenorientierung im Fokus. Dies gilt ebenso für alle Partner von Gliszen.com, die bedingungslos der Qualitätspolitik von Gliszen.com zugestimmt haben.

Deshalb gilt, völlig losgelöst vom unwiderruflichen Recht des Kunden auf Widerruf seinerseits, folgendes:

* 1. Gewährleistungsrecht
     1. Dem Kunden steht das Recht auf eine 24-monatige Gewährleistungsfrist zu, für dessen Wahrung Gliszen.com sich selbst verpflichtet sieht.
     2. Bei Feststellung eines Mangels gelten unsere Bestimmungen wie folgt:
        1. Dem Kunden wird empfohlen folgendes *complaint form* ausgefüllt an Gliszen.com unter [*complaint@Gliszen.com*](mailto:complaint@Gliszen.com)zu senden.
        2. Gliszen.com wird zeitnah dem Kunden eine Vorgangsnummer zurück korrespondieren, unter der der Sachverhalt intern geprüft wird.
        3. Im Falle einer Zustimmung unsererseits bewahren wir uns das Recht zur adäquaten Nacherfüllung vor.

Adäquat gemäß den Bestimmungen bedeutet, dass dem Unternehmen

2Versuche zur Reparatur des Schadens und

1Versuch des Austausches des beschädigten Produktes zustehen,

unter Berücksichtigung der Verhältnismäßigkeiten zwischen den geschätzten Kosten zur Nacherfüllung zum Nettowert der reklamierten Ware.

* + - 1. Sollte es Gliszen.com trotz der Bemühungen nicht möglich sein die Bedürfnisse des Kunden zu seiner Zufriedenheit erfüllt zu haben, so steht es dem Kunden frei vom Vertrag zurückzutreten, unter der Berücksichtigung, dass für geringfügige Schäden nur eine Kaufpreisminderung infrage kommt.
      2. Achtung: Die unter 8.1.2.1 bis 8.1.2.4 definierten Bestimmungen gelten nicht für den Verschleiß von Produkten infolge ihrer „üblichen Nutzung“.
    1. Die Bestimmungen zur Produkthaftung, welche in der Regel von unseren kooperierenden Herstellern gewährleistet werden, bleiben von diesen Regelungen unberührt. Diesbezügliche sind die Angaben in den Produktbeschreibungen noch vor Vertragsabschluss zwingend zu beachten.
  1. Umtausch- und Rückgaberecht

Gliszen.com, und somit seine Partner, sind zu einer pauschalen Regelung zum Umtausch und zur Rückgabe von Artikeln außerhalb der Bestimmungen zur Gewährleistung und des Widerrufs nicht verpflichtet.

Dennoch gewähren wir diese Rechte von Fall zu Fall, wobei es im Ermessen der herstellenden Kooperationspartner und der Organisation liegt, wann und unter welchen Umständen dieses Recht gewährleistet wird.

Zur Prüfung und gegebenenfalls zur Gewährleistung eines Umtauschs- bzw. eines Rückgaberechtes gilt Folgendes:

* Die Waren müssen bei positivem Bescheid in den Originalverpackungen zurückgesendet werden. Dies inkludiert alle innen liegenden Verpackungseinheiten, die zum betroffenen Artikel gehören und alle mitgesandte Versanddokumente und Rechnungen sowie im und / oder am Produkt befindlichen Etiketten und Aufkleber.
* Zur Antragstellung kommen nur Artikel infrage, die sich ab dem Zeitpunkt der Auslieferung an den Kunden 21 Tage in dessen Besitz befanden. Dieser Zeitraum inkludiert die 14-tägige Widerrufsfrist – siehe Kapitel 4 „Widerrufsrecht“.
* Vom Umtausch und / oder von der Rückgabe ausgeschlossen sind:
* Artikel aus dem Bereich Bademoden und Unterwäsche – aus hygienischen Gründen
* Produkte aus dem kosmetischen Bereich, deren Hygiene-, Sicherheits- oder Frischesiegel angebrochen wurden.
* Maß- und Sonderanfertigungen
* Artikel aus Sonderangeboten und diversen anderen Aktionen, die auf eine Reduzierung des Preises vom Originalpreis hinweisen.

Zu Überprüfung Ihres Anliegens diesbezüglich füllen Sie bitte das Formular *return & replacement form* aus und senden Sie es an uns unter [*return@Gliszen.com*](mailto:return@Gliszen.com) zurück.

1. **Kommunikation**

Die Gesellschaft stellt ihren kooperierenden Partnern und der Klientel mehrere Kommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung.

Unter anderem finden sich auf Gliszen.com diverse E-Mail-Adressen wieder, die es den Beteiligten ermöglichen themenbezogene Anfragen per Mail an die jeweiligen Fachbereiche zu stellen.

Ein weiteres wesentliches Medium zur Kommunikation stellt das Gliszen.com Chat-System dar.

Jedes Konto verfügt über ein solches Chat-Fenster, über das sich eine direkte Verbindung zur Gliszen.com Administration herstellen lässt, und darüber hinaus die Kommunikation mit den anderen Kooperationspartnern gewährleistet wird.

Insbesondere im operativen Bereich stellt dieses Chat-System eine sehr effiziente Möglichkeit zum Kommunikationsaustausch dar.

Aus diesem Grund sind alle Parteien und ebenso alle Kunden dazu aufgerufen, ihre Benachrichtigungen auf dem Portal regelmäßig abzurufen, vornehmlich in Erwartung einer Resonanz auf ein hier nicht näher spezifiziertes Anliegen.

1. **Haftungsausschluss**
   1. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Gliszen.com, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.
   2. Von dem unter Ziffer 10.1. bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, wie beispielsweise die Übergabe der Sache frei von Sachschäden. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
   3. Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
   4. Fragen, Anregungen und Beschwerden hinsichtlich Produkthaftung und Produktsicherheit sind unter Zuhilfenahme des Formblattes *regulatory form* an [*regulatory@gliszen.com*](mailto:regulatory@gliszen.com)zu richten
2. **Streitbeilegung**

Zur Streitbeilegung und Mediation außerhalb der Gerichte gibt es diverse Anlaufstellen.

Hierzu hat beispielsweise die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: [*http://ec.europa.eu/consumers/odr*](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit. Mit dem Fokus auf die Zufriedenstellung unserer Klientel ist Gliszen.com der festen Überzeugung, Unstimmigkeiten im direkten Dialog mit unseren Kunden beilegen zu können.

1. **Gerichtsstand & Schlussbestimmung** 
   1. Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht des Inselstaates Jamaika Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
   2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.
   3. Sollte eine Bestimmung dieses Regelwerkes unwirksam sein / werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.
2. **Mitgeltende Unterlagen**

* *General Terms and Conditions of Use*
* *Private Policy & Data Security*
* *Gliszen Code of Conduct*